



Sehr geehrte Frau Abel, Lieber Herr Abel,

ein hohes Maß an Qualität und Service liegen uns sehr am Herzen.

Deshalb bitten wir Sie nachfolgenden Fragebogen auszufüllen und an uns zurückzuschicken.
Wir freuen uns über offene und ehrliche Antworten und Anregungen.

Ihre Bewertung ist unser Ansporn noch besser zu werden.

1. Planung Bauphase Umsetzung

① Wie verlief für Sie die Bauzeit? Wie sind Sie mit der Umsetzung zufrieden? ②

① unkompliziert

② sehr zufrieden

2. Firma Holzbau Gruber und unsere Subunternehmer

① Wie war die Zusammenarbeit? Was haben Sie besonders geschätzt? ②

③ Was ist verbesserungswürdig? Warum haben Sie sich für Holzbau Gruber entschieden? ④

① einwandfrei & unkompliziert

② sehr freundliche und zuvorkommene Mitarbeiter

③ sehr kurzfristige Informationen (z.B. um 7⁰⁰ Uhr angerufen: „Wir sind um 7³⁰ Uhr da“) evtl. schon am Tag bzw. Abends zuvor bescheid geben.

④ Mane ist ein guter „Geschäftsfreund“
immer gute Zusammenarbeit

3. Bewertung

--	--	--	--	--	--



Beratung im Allgemeinen	X				
Übersichtlichkeit des Angebots	X				
Betreuung während der Bauarbeiten		X			
Einhaltung von Terminen		X			
Erreichbarkeit		X			
Auftreten und Höflichkeit	X				
Qualität der erbrachten Leistung	X				
Dauer der Ausführung	X				
Sauberkeit und Verlassen der Baustelle		X			
Preis-Leistungsverhältnis		X			
Übersichtlichkeit der Rechnung	X				

4. Sonstiges

Großes Lob an Eure Mitarbeiter!
 Alle sehr freundlich und nett
 und haben gute Arbeit geleistet!

Hiermit bestätigen wir mit der Veröffentlichung unseres Fragebogens auf der Internetseite www.holzbau-gruber.de einverstanden sind.*

30.09.18 

Datum, Bauherr/in

Vielen Dank für die Zusammenarbeit und das Vertrauen in unseren Betrieb!

Ihr Holzbau Gruber Team



* Name, Anschrift und sonstige persönliche Daten sind nicht sichtbar.