



Liebe Gudrun, Lieber Hans,

ein hohes Maß an Qualität und Service liegen uns sehr am Herzen.

Deshalb bitten wir Euch nachfolgenden Fragebogen auszufüllen und an uns zurückzuschicken.
Wir freuen uns über offene und ehrliche Antworten.

Eure Bewertung ist unser Ansporn noch besser zu werden.

1. Wohnen im Passiv-/Energiesparhaus

Was hat sich für Euch verändert?

neues Wohngefühl trotz Verkleinerung, keine Allergien mehr, konstante Temperaturen,

Was gefällt Euch besonders? Fehlt Euch etwas?

die praktische Planung, das Wohlfühlklima, die neue Fensterfront, es fehlt: ein etwas größerer Raum für Vorräte, Velligkeit

2. Planung, Bauphase, Umsetzung

Wie verlief für Euch die Bauzeit?

relativ entspannt, weil Termine stimmten; keine Wartezeit bei Beantragung
Sammelgebiet und Kriterium

Was war für Euch der große Vorteil?

dass wir uns nicht um alles selbst kümmern mussten, gute Beratung in allen Fragen zum Holz; gute Zusammenarbeit (mit Annahme Haidls)
jedem Ansprechpartner

3. Firma Holzbau Gruber und unsere Subunternehmer

Wie war die Zusammenarbeit?

sehr zufrieden mit allen (auch Haidls) bei der Zusammenarbeit
Wünsche wurden schnell umgesetzt, Abstimmungen meist sehr problemlos
und schnell, in der Endphase mit etwas Verzögerung

Was habt Ihr besonders geschätzt?

die Verlässlichkeit der Fa., die flächendeckende Servicebereitschaft,
die saubere Arbeit, Fachkompetenz

Warum habt Ihr Euch für Holzbau Gruber entschieden?

Ortsnähe
pers. Eindruck beim ersten Treffen

4. Bewertung

	😊😊😊	😊😊	😊	😐	😞
Beratung im Allgemeinen	X				
Übersichtlichkeit des Angebots	X				
Betreuung während der Bauarbeiten	X				
Einhaltung von Terminen	X				
Erreichbarkeit	X				
Auftreten und Höflichkeit	X				
Qualität der erbrachten Leistung	X				
Dauer der Ausführung	X				
Sauberkeit und Verlassen der Baustelle	X	nicht für alle			
Preis-Leistungsverhältnis	X				
Zusammenarbeit mit den anderen Gewerken	X				


5. Aus welchen Gründen habt Ihr Euch für den Baustoff Holz entschieden?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> schnelle Bauweise | <input checked="" type="checkbox"/> gute, behagliche Wohnatmosphäre |
| <input type="checkbox"/> Holz ist sympathisch | <input type="checkbox"/> günstige Baukosten |
| <input checked="" type="checkbox"/> Natürlichkeit von Holz | <input checked="" type="checkbox"/> ökologischer Baustoff |
| <input checked="" type="checkbox"/> man wohnt gesund | <input type="checkbox"/> optische Gründe / das Aussehen |
| <input type="checkbox"/> die trockene Bauweise | <input type="checkbox"/> der Energiespareffekt / Wärmedämmung |
| <input type="checkbox"/> Holz ist vielseitig / variabel einsetzbar | |
- Sonstiges: _____

6. Sonstiges

wir sind mit unserer Entscheidung immer noch zufrieden
 wir haben unter den Hypothesen die richtige Auswahl getroffen

Hiermit bestätigen wir, dass wir mit der Veröffentlichung unserer Gebäudedaten und Hausfotos, sowie unseres Fragebogens auf der Internetseite www.passivhausprojekte.de, www.passivhauskreis.de und www.holzbau-gruber.de einverstanden sind.*

31.01.2019 
 Datum, Bauherr/in

Vielen Dank für die Zusammenarbeit und das Vertrauen in unseren Betrieb!
Euer Holzbau Gruber Team



* Name, Anschrift und sonstige persönliche Daten sind nicht sichtbar.