



Liebe Christiane, Lieber Markus,

ein hohes Maß an Qualität und Service liegen uns sehr am Herzen.

Deshalb bitten wir Euch nachfolgenden Fragebogen auszufüllen und an uns zurückzuschicken.
Wir freuen uns über offene und ehrliche Antworten.

Eure Bewertung ist unser Ansporn noch besser zu werden.

1. Wohnen im Passiv-/Energiesparhaus

Was hat sich für Euch verändert? Wie lebt Ihr mit dem Passivhausstandard?

Was gefällt Euch besonders? Fehlt Euch etwas?

- In heißen Sommernächten konnten wir bei angenehmen Temperaturen gut schlafen.
- gute Regulierungsmöglichkeit der Raumtemperatur durch die Beschattung
- ↳ insgesamt sehr angenehmes Raumklima, ein Haus zum Wohlfühlen.

2. Planung Bauphase Umsetzung

Wie verlief für Euch die Bauzeit? Was war für Euch der große Vorteil vom schlüsselfertigen bauen?

- sehr genaue Planung, kompetente Beratung in allen Details
- uns blieb Zeit uns Gedanken zu machen, so dass wir keine Entscheidung unter Druck fallen mussten.
- eure persönlichen Ratschläge waren sehr hilfreich und haben sich alle bestätigt.
- Euer Angebot ist sehr stimmig: die Komponenten bezgl. Haustechnik und Ausstattung sind perfekt abgestimmt. Das hat unsere Planung sehr erleichtert.

3. Firma Holzbau Gruber und unsere Subunternehmer

Wie war die Zusammenarbeit? Was habt Ihr besonders geschätzt?

Was ist verbesserungswürdig? Warum habt ihr Euch für Holzbau Gruber entschieden?

- sehr gute Kommunikation mit allen Mitarbeitern: offenes Ohr für alle Wünsche, faire Kommunikation auch bei kleineren Problemen, sehr vertrauensvoll und lösungsorientiert.
- Großes Engagement unsere Wünsche zu erfüllen und prompte Umsetzung
- sehr freundliche Subunternehmer. Die langjährige Zusammenarbeit zwischen den Firmen ist spürbar.
- Mit einem Subunternehmer war die Zusammenarbeit schwieriger, da die oberflächliche Arbeitsweise mehrfache Ausbesserung von Mängeln nach sich

4. Bewertung Zog.

	😊😊😊	😊😊	😊	😊	😊
Beratung im Allgemeinen	X				
Übersichtlichkeit des Angebots	X				
Betreuung während der Bauarbeiten	X				
Einhaltung von Terminen	X				
Erreichbarkeit	X				
Auftreten und Höflichkeit	X				
Qualität der erbrachten Leistung	X				
Dauer der Ausführung	X				
Sauberkeit und Verlassen der Baustelle	X				
Preis-Leistungsverhältnis	X				
Zusammenarbeit mit den anderen Gewerken	X				

5. Aus welchen Gründen habt Ihr Euch für den Baustoff Holz entschieden?

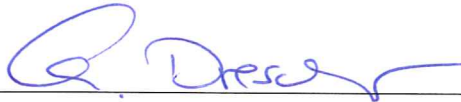

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> schnelle Bauweise | <input checked="" type="checkbox"/> gute, behagliche Wohnatmosphäre |
| <input checked="" type="checkbox"/> Holz ist sympathisch | <input type="checkbox"/> günstige Baukosten |
| <input checked="" type="checkbox"/> Natürlichkeit von Holz | <input checked="" type="checkbox"/> ökologischer Baustoff |
| <input type="checkbox"/> man wohnt gesund | <input checked="" type="checkbox"/> optische Gründe / das Aussehen |
| <input type="checkbox"/> die trockene Bauweise | <input checked="" type="checkbox"/> der Energiespareffekt / Wärmedämmung |
| <input checked="" type="checkbox"/> Holz ist vielseitig / variabel einsetzbar | |

Sonstiges: _____

6. Sonstiges

Wir können euch uneingeschränkt weiterempfehlen!
 In unserem Haus fühlen wir uns richtig wohl.
DANKE an ALLE

Hiermit bestätigen wir, dass wir mit der Veröffentlichung unserer Gebäudedaten und Hausfotos, sowie unseres Fragebogens auf der Internetseite www.passivhausprojekte.de, www.passivhauskreis.de und www.holzbau-gruber.de einverstanden sind.*

25. September 2019  
 Datum, Bauherr/in

Vielen Dank für die Zusammenarbeit und das Vertrauen in unseren Betrieb!
Euer Holzbau Gruber Team



* Name, Anschrift und sonstige persönliche Daten sind nicht sichtbar.