



Liebe Renate, Lieber Franz,

ein hohes Maß an Qualität und Service liegen uns sehr am Herzen.

Deshalb bitten wir Euch nachfolgenden Fragebogen auszufüllen und an uns zurückzuschicken.
Wir freuen uns über offene und ehrliche Antworten und Anregungen.

Eure Bewertung ist unser Ansporn noch besser zu werden!

1. Planung Bauphase Umsetzung

Wie verlief für Euch die Bauzeit?

zügig

Wie seid Ihr mit der Umsetzung zufrieden?

sehr gut; entspricht genau unseren Vorstellungen

2. Firma Holzbau Gruber und unsere Subunternehmer

Wie war die Zusammenarbeit?

bis auf ein paar Kleinigkeiten, sehr gut

Was habt Ihr besonders geschätzt?

ein fester Ansprechpartner; gute und saubere Ausführung

Warum habt Ihr Euch für Holzbau Gruber entschieden?

Wohnort nahe; Internetauftritt; gute und persönliche Beratung im Vorfeld durch Manfred

3. Bewertung

	🟢🟢🟢	🟢🟢	🟢	🟡	🔴
Beratung im Allgemeinen		X			
Übersichtlichkeit des Angebots	X				
Betreuung während der Bauarbeiten	X				
Einhaltung von Terminen	X				
Erreichbarkeit		X			
Auftreten und Höflichkeit	X				
Qualität der erbrachten Leistung		X			
Dauer der Ausführung	X				
Sauberkeit und Verlassen der Baustelle	X				
Preis-Leistungsverhältnis		X			
Übersichtlichkeit der Rechnung	X				

4. Sonstiges

*Besonders hervorheben möchten wir die ausgezeichnete
Betreuung durch Michael Rausche und die
Freundlichkeit und Arbeitsausführung aller Mitarbeiter.
Es hätte uns aber auch gefreut, wenn der Chef
mal selber vorbeigekommen wäre! 😊*

Hiermit bestätigen wir, dass wir mit der Veröffentlichung unseres Fragebogens auf der Internetseite www.holzbau-gruber.de einverstanden sind.*

23.9.19

Datum, Bauherr/in

[Signature] R. Heber

Vielen Dank für die Zusammenarbeit und das Vertrauen in unseren Betrieb!

Euer Holzbau Gruber Team



HOLZBAU GRUBER

von haus aus natur

* Name, Anschrift und sonstige persönliche Daten sind nicht sichtbar.