



Liebe Sylvia, Lieber Florian,

ein hohes Maß an Qualität und Service liegen uns sehr am Herzen.

Deshalb bitten wir Euch nachfolgenden Fragebogen auszufüllen und an uns zurückzuschicken.  
Wir freuen uns über offene und ehrliche Antworten.

Eure Bewertung ist unser Ansporn noch besser zu werden.

### 1. Wohnen im Passiv-/Energiesparhaus

Was hat sich für Euch verändert? Wie lebt Ihr mit dem Passivhausstandard?

Was gefällt Euch besonders? Fehlt Euch etwas?

Wirklich hat sich alles geändert von kleinen Zimmern in ein  
ganzes Haus vor allem von einer alten Baustoffe  
in ein "ausgeglichenes" Haus wo man z.B. nicht mehr Lüften muss.  
Das war am Anfang eher befremdlich aber man hat sich  
an das gewöhnt und es klappt auch gut.  
Schön ist, dass vor allem im Winter es überall wohnlich  
warm ist und wenn man wieder heim kommt.

### 2. Planung Bauphase Umsetzung

Wie verlief für Euch die Bauzeit? Was war für Euch der große Vorteil vom schlüsselfertigen bauen?

Immer spannend. Aufgrund meiner Arbeit in München unter  
der Woche war es unmöglich ein Bauvorhaben selbst  
durchzuführen. Deshalb lag schlüsselfertig nahe und  
auch nur so möglich in absehbarer Zeit fertig zu sein.  
Und es ist im ganzen Umfang kalkulierbar und immer  
transparent gewesen

### 3. Firma Holzbau Gruber und unsere Subunternehmer

Wie war die Zusammenarbeit? Was habt Ihr besonders geschätzt?

Was ist verbesserungswürdig? Warum habt ihr Euch für Holzbau Gruber entschieden?

Zusammenarbeit sehr gut, freundlicher Kontakt und  
eine gute Verzahnung der Gewerke.  
Gewerk Fliesenarbeiten war unangenehm (ist ja bekannt)  
aber Mängelbeseitigung hinterher bzw. seit Einzug ist  
sehr frägal

### 4. Bewertung

	😊😊😊	😊😊	😊	😐	😞
Beratung im Allgemeinen	X				
Übersichtlichkeit des Angebots	X				
Betreuung während der Bauarbeiten		X			
Einhaltung von Terminen		X			
Erreichbarkeit	X				
Auftreten und Höflichkeit	X				
Qualität der erbrachten Leistung		X			
Dauer der Ausführung	X				
Sauberkeit und Verlassen der Baustelle	X				
Preis-Leistungsverhältnis			X		
Zusammenarbeit mit den anderen Gewerken		X			

5. Aus welchen Gründen habt Ihr Euch für den Baustoff Holz entschieden?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> schnelle Bauweise                         | <input type="checkbox"/> gute, behagliche Wohnatmosphäre                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Holz ist sympathisch           | <input type="checkbox"/> günstige Baukosten                              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Natürlichkeit von Holz         | <input type="checkbox"/> ökologischer Baustoff                           |
| <input type="checkbox"/> man wohnt gesund                          | <input checked="" type="checkbox"/> optische Gründe / das Aussehen       |
| <input type="checkbox"/> die trockene Bauweise                     | <input checked="" type="checkbox"/> der Energiespareffekt / Wärmedämmung |
| <input type="checkbox"/> Holz ist vielseitig / variabel einsetzbar |  |

Sonstiges: \_\_\_\_\_

6. Sonstiges

- wir können Holzbau Gruber weiterempfehlen
- alle Mitarbeiter positiv im Erinnerung
- Schnittstelle Keller (Tage) + Gruber / schwierig zu synchronisieren gewesen; alle Gruber Gewerke waren super organisiert
- Regieanteile Trockenbau ~~...~~ überaus hoch

Hiermit bestätigen wir, dass wir mit der Veröffentlichung unserer Gebäudedaten und Hausfotos, sowie unseres Fragebogens auf der Internetseite [www.passivhausprojekte.de](http://www.passivhausprojekte.de), [www.passivhauskreis.de](http://www.passivhauskreis.de) und [www.holzbau-gruber.de](http://www.holzbau-gruber.de) einverstanden sind.\*

10.02.19  
 Datum, Bauherr/in \_\_\_\_\_

**Vielen Dank für die Zusammenarbeit und das Vertrauen in unseren Betrieb!**  
 Euer Holzbau Gruber Team



\* Name, Anschrift und sonstige persönliche Daten sind nicht sichtbar.