



Liebe Franziska, Lieber Johannes,

ein hohes Maß an Qualität und Service liegen uns sehr am Herzen.

Deshalb bitten wir Euch nachfolgenden Fragebogen auszufüllen und an uns zurückzuschicken.
Wir freuen uns über offene und ehrliche Antworten und Anregungen.

Eure Bewertung ist unser Ansporn noch besser zu werden!

1. Planung Bauphase Umsetzung

Wie verlief für Euch die Bauzeit? Wie seid Ihr mit der Umsetzung zufrieden?

sehr zufrieden. Bis auf den Spender alles sehr pünktlich. Mit der Umsetzung sind wir ~~aber~~ auch sehr zufrieden. Haben nichts negatives zu sagen.

2. Firma Holzbau Gruber und unsere Subunternehmer

Wie war die Zusammenarbeit? Was habt Ihr besonders geschätzt?
Was ist verbesserungswürdig? Warum habt Ihr Euch für Holzbau Gruber entschieden?

Die Zusammenarbeit war super und unkompliziert. Die Beratung war sehr individuell und für uns passend.
Besonders geschätzt haben wir die Beratung und dass wir dort die Zusammenstellung der Materialien sehen konnten. Super war auch, dass wir selbst was übernehmen konnten und jederzeit vorbeikommen konnten, wenn wir was brauchten (Werkzeug).
Eigentlich wart ihr sogar preislich etwas teurer als die anderen Angebote, aus Sympathie & Service für euch entschieden und beweist es nicht.

3. Bewertung

	😊😊😊	😊😊	😊	😐	😞
Beratung im Allgemeinen	X				
Übersichtlichkeit des Angebots	X				
Betreuung während der Bauarbeiten	X				
Einhaltung von Terminen				X	
Erreichbarkeit		X			
Auftreten und Höflichkeit	X				
Qualität der erbrachten Leistung	X				
Dauer der Ausführung				X	
Sauberkeit und Verlassen der Baustelle	X				
Preis-Leistungsverhältnis		X			
Übersichtlichkeit der Rechnung	X				

(nur Spengler)

(Spengler)

4. Sonstiges

Hiermit bestätigen wir, dass wir mit der Veröffentlichung unseres Fragebogens auf der Internetseite www.holzbau-gruber.de einverstanden sind.*

30.04.18 F. Pfaffinger (Pfaffinger Halsbach)
 Datum, Bauherr/in

Vielen Dank für die Zusammenarbeit und das Vertrauen in unseren Betrieb!

Euer Holzbau Gruber Team



* Name, Anschrift und sonstige persönliche Daten sind nicht sichtbar.