



Liebe Franziska, Lieber Tobias,

ein hohes Maß an Qualität und Service liegen uns sehr am Herzen.

Deshalb bitten wir Euch nachfolgenden Fragebogen auszufüllen und an uns zurückzuschicken.  
Wir freuen uns über offene und ehrliche Antworten.

Eure Bewertung ist unser Ansporn noch besser zu werden.

### 1. Wohnen im Passiv-/Energiesparhaus

Was hat sich für Euch verändert?

Wir müssen kaum heizen, teils sogar eher zu warm;  
Raumklima ist sehr angenehm im Vergleich zu anderen Häusern

Was gefällt Euch besonders? Fehlt Euch etwas?

Wohnklima und Raumaufteilung gefallen uns sehr gut  
OSB-Beplankung an den Wänden um Bilder etc. zu befestigen

### 2. Planung, Bauphase, Umsetzung

Wie verlief für Euch die Bauzeit?

Gut, alles wurde zu unserer Zufriedenheit abgewickelt. Sehr freundliche,  
kompetente und fleißige Handwerker, auch wenn es mal stressiger war.

Was war für Euch der große Vorteil?

Die Nähe zu euch für Absprachen, Materialbeschaffung und ausleihen  
diverser Werkzeuge

### 3. Firma Holzbau Gruber und unsere Subunternehmer

Wie war die Zusammenarbeit?

Einwandfrei

Was habt Ihr besonders geschätzt?

Dass man über alle unsere Ideen und Vorschläge sich sichtlich Gedanken  
gemacht hat.

Warum habt Ihr Euch für Holzbau Gruber entschieden?

Ihr seid uns persönlich bekannt; Häuser von euch die wir kannten haben  
uns gefallen; ab dem ersten Gespräch Ehrlichkeit und Offenheit

#### 4. Bewertung

	😊😊😊	😊😊	😊	😐	😞
Beratung im Allgemeinen	X				
Übersichtlichkeit des Angebots		X			
Betreuung während der Bauarbeiten	X				
Einhaltung von Terminen		X			
Erreichbarkeit	X				
Auftreten und Höflichkeit	X				
Qualität der erbrachten Leistung		X			
Dauer der Ausführung		X			
Sauberkeit und Verlassen der Baustelle	X				
Preis-Leistungsverhältnis			X		
Zusammenarbeit mit den anderen Gewerken		X			

#### 5. Aus welchen Gründen habt Ihr Euch für den Baustoff Holz entschieden?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> schnelle Bauweise                         | <input checked="" type="checkbox"/> gute, behagliche Wohnatmosphäre |
| <input checked="" type="checkbox"/> Holz ist sympathisch           | <input type="checkbox"/> günstige Baukosten                         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Natürlichkeit von Holz         | <input checked="" type="checkbox"/> ökologischer Baustoff           |
| <input checked="" type="checkbox"/> man wohnt gesund               | <input type="checkbox"/> optische Gründe / das Aussehen             |
| <input type="checkbox"/> die trockene Bauweise                     | <input type="checkbox"/> der Energiespareffekt / Wärmedämmung       |
| <input type="checkbox"/> Holz ist vielseitig / variabel einsetzbar |   |
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

#### 6. Sonstiges

Bei der Planung habt ihr euch wirklich sehr viel Zeit für uns genommen, wir haben uns immer sehr gut aufgehoben gefühlt. Auch nach der „Haupt-Bauphase“ haben wir immer ganz unkompliziert Kleinmaterial nachbestellen und Werkzeuge ausleihen können. DANKE!!!

Hiermit bestätigen wir, dass wir mit der Veröffentlichung unserer Gebäudedaten und Hausfotos, sowie unseres Fragebogens auf der Internetseite [www.passivhausprojekte.de](http://www.passivhausprojekte.de), [www.passivhauskreis.de](http://www.passivhauskreis.de) und [www.holzbau-gruber.de](http://www.holzbau-gruber.de) einverstanden sind.\*

08.11.2018  
Datum, Bauherr/in

*Frederik*

*Bas Bick*

**Vielen Dank für die Zusammenarbeit und das Vertrauen in unseren Betrieb!**  
Euer Holzbau Gruber Team



\* Name, Anschrift und sonstige persönliche Daten sind nicht sichtbar.