



Lieber Sepp,

ein hohes Maß an Qualität und Service liegen uns sehr am Herzen.

Deshalb bitten wir Dich nachfolgenden Fragebogen auszufüllen und an uns zurückzuschicken.
Wir freuen uns über offene und ehrliche Antworten.

Deine Bewertung ist unser Ansporn noch besser zu werden.

1. Wohnen im Passiv-/Energiesparhaus

Was hat sich für Dich verändert?

Nicht viel, wohnte vorher bereits im „Gruber Haus“, die Wohnsituation ist meiner Lebenssituation angepasst (Platz + Alter). Heizung setzt unglaublich leicht und Nutzung passiver Sonneneinstrahlung. Technik ist mehr geworden.

Was gefällt Dir besonders? Fehlt Dir etwas?

die Bauweise und die dazu verwendeten Materialien (Holz etc.)
Der gesamte Umgang mit Energie, der gelungene, offene und tolle Schnitt der Wohnung - angenehmes Wohnklima

2. Planung, Bauphase, Umsetzung

Wie verlief für Dich die Bauzeit?

Bis auf die Genehmigungsphase sehr gut. Termine u. Absprachen wurde eingehalten. Offene Kommunikation über Baufortschritt und auch Probleme (Brand-schutz) → Lösungsorientiert

Was war für Dich der große Vorteil vom schlüsselfertigen bauen?

Der doch reibungslose Ablauf des Gesamtverfahrens
Ich meine ohne dein Netzwerk über die Einzelgewerke wäre der Terminplan nicht zu halten gewesen. Ich hätte mir einen Ansprechpartner für das Gesamtprojekt

3. Firma Holzbau Gruber und unsere Subunternehmer

Wie war die Zusammenarbeit?

Sehr gut - offene Kommunikation, lösungsorientiert, herzlich, menschlich

Was hast Du besonders geschätzt?

Die Fachkompetenz bei der Umsetzung, Planung etc.
Ein Ansprechpartner

Warum hast Du Dich für Holzbau Gruber entschieden?

Überzeugt vom Konzept
Positive Erfahrungen aus der Vergangenheit
Vertrauen in Fa. Gruber

4. Bewertung

	😊😊😊	😊😊	😊	😐	😞
Beratung im Allgemeinen	X				
Übersichtlichkeit des Angebots		X			
Betreuung während der Bauarbeiten	X				
Einhaltung von Terminen	X				
Erreichbarkeit	X				
Auftreten und Höflichkeit	X				
Qualität der erbrachten Leistung	X				
Dauer der Ausführung	X				
Sauberkeit und Verlassen der Baustelle		X			
Preis-Leistungsverhältnis		X			
Übersichtlichkeit der Rechnung		X			

5. Sonstiges

*Kann euch uneingeschränkt weiterempfehlen
 Beim „nächsten Bau“ würde ich alle Gewerke durch euch ausführen lassen (Holzboden)*

Hiermit bestätige ich, dass ich mit der Veröffentlichung meiner Gebäudedaten und Hausfotos, sowie meines Fragebogens auf der Internetseite www.passivhausprojekte.de, www.passivhauskreis.de und www.holzbau-gruber.de einverstanden bin.*

30.12.19 *[Signature]*
 Datum, Bauherr/in

Vielen Dank für die Zusammenarbeit und das Vertrauen in unseren Betrieb!

Ihr Holzbau Gruber Team



* Name, Anschrift und sonstige persönliche Daten sind nicht sichtbar.