



Liebe Margit, Lieber Peter,

da die Bauphase abgeschlossen ist und Ihr Euch hoffentlich gut eingelebt habt, möchten wir gerne eure Erfahrungen und Erlebnisse mit allen anderen Hausinteressenten teilen.

Deshalb bitten wir euch nachfolgenden Fragebogen auszufüllen und an uns zurückzuschicken. Wir freuen uns über offene und ehrliche Antworten.

### 1. Wohnen im Passiv-/Energiesparhaus

Was hat sich für euch verändert? Wie lebt ihr mit dem Passivhausstandard?

Was gefällt euch besonders? Fehlt euch etwas?

Wir haben keinen Stress mehr mit Lüften, wir haben viel mehr Licht (Helligkeit) und es ist angenehm warm.

Im Sommer ist es angenehm kühl im Haus.

Besonders gefällt uns das gute automatisierte Raumklima (kein Lüften mehr!) und die Helligkeit.

Es fällt die Sauna (Scherz)

### 2. Planung Bauphase Umsetzung

Wie verlief für euch die Bauzeit? Was war für euch der große Vorteil vom schlüsselfertigen bauen?

Die Bauzeit verlief nahezu reibungslos, alle Termine wurden eingehalten, es gab ein gutes Verhältnis zwischen den Handwerkern untereinander und auch mit uns. Der große Vorteil ist nur einen kompetenten Ansprechpartner für alle Fragen zu haben. Auch eine Terminkoordination zwischen den Gewerken entfiel somit. Besonders ist dies für Bau-Laien wie uns ideal.

### 3. Firma Holzbau Gruber

Wie war die Zusammenarbeit? Was habt ihr besonders geschätzt?

Was ist verbesserungswürdig? Warum habt ihr euch für Holzbau Gruber entschieden?

Die Zusammenarbeit mit HG war immer sehr gut fachmännisch, alles hat gut geklappt, wir konnten Muster und Beispiele anschauen, Tag der offenen Tür. Besonders geschätzt haben wir den Chef, der immer für uns ansprechbar war und überall auskennt und bekommt alle Fragen in der Hand hatte.

Ein wesentlicher Unterschied zu anderen Firmen wo wir Vertriebler oder Bauleiter als Ansprechpartner gehabt hätten, somit kurze Wege und schnelle Problemlösungen.

Zudem haben wir bei HG eine gute Beratung und eine gute Leistung zu einem guten Preis bekommen.

Verbesserungswürdig:

Das Gipshut ordentlich gearbeitet, <sup>aber</sup> es fallen immer wieder neue Stellen auf die nachgehakt werden müssen.

4. Bewertung

	😊😊😊😊	😊😊	😊	😐	😞
Beratung im Allgemeinen	✓				
Übersichtlichkeit des Angebots	✓				
Betreuung während der Bauarbeiten	✓				
Einhaltung von Terminen	✓				
Erreichbarkeit	✓				
Auftreten und Höflichkeit	✓				
Qualität der erbrachten Leistung	✓				
Dauer der Ausführung	✓				
Sauberkeit und Verlassen der Baustelle	✓				
Preis-Leistungsverhältnis	✓				
Übersichtlichkeit der Rechnung	✓				

5. Sonstiges

*Wir würden sofort wieder mit HG bauen und können jedem nur empfehlen mit HG zu bauen!*

---



---



---



---



---

Hiermit bestätigen wir, dass wir mit der Veröffentlichung unserer Gebäudedaten und Hausfotos, sowie unserer Kundenbewertung auf der Internetseite [www.passivhausprojekte.de](http://www.passivhausprojekte.de), [www.passivhauskreis.de](http://www.passivhauskreis.de) und [www.holzbau-gruber.de](http://www.holzbau-gruber.de) einverstanden sind.\*

*12.3.2015*      *Alf. Kuch*      *Ulrich J. Stig*

---

Datum, Bauherr/in

**Vielen Dank für die Zusammenarbeit und das Vertrauen in unseren Betrieb!**

**Euer Holzbau Gruber Team**

*Viele Grüße von uns*



**HOLZBAU GRUBER**  
von haus aus natur

\* Euer Name, Anschrift und sonstige persönliche Daten sind nicht sichtbar.