



Sehr geehrte Frau Unterforsthuber, Lieber Herr Unterforsthuber,

ein hohes Maß an Qualität und Service liegen uns sehr am Herzen.

Deshalb bitten wir Sie nachfolgenden Fragebogen auszufüllen und an uns zurückzuschicken.
Wir freuen uns über offene und ehrliche Antworten und Anregungen.

Ihre Bewertung ist unser Ansporn noch besser zu werden.

1. Planung Bauphase Umsetzung

Wie verlief für Sie die Bauzeit? Wie sind Sie mit der Umsetzung zufrieden?

Leipziger Mitarbeiter, Baustelle sauber hinterlassen,
den Umständen entsprechend eine sehr geringe Einschränkung
→ mit der Umsetzung sehr zufrieden.

2. Firma Holzbau Gruber und unsere Subunternehmer

Wie war die Zusammenarbeit? Was haben Sie besonders geschätzt?

Was ist verbesserungswürdig? Warum haben Sie sich für Holzbau Gruber entschieden?

Zusammenarbeit unkompliziert.
Höchste Erreichbarkeit, Termine wurden eingehalten.
Lange Zusammenarbeit

3. Bewertung

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| Beratung im Allgemeinen | X | | | | |
| Übersichtlichkeit des Angebots | X | | | | |
| Betreuung während der Bauarbeiten | X | | | | |
| Einhaltung von Terminen | X | | | | |
| Erreichbarkeit | X | | | | |
| Auftreten und Höflichkeit | X | | | | |
| Qualität der erbrachten Leistung | X | | | | |
| Dauer der Ausführung | X | | | | |
| Sauberkeit und Verlassen der Baustelle | X | | | | |
| Preis-Leistungsverhältnis | X | | | | |
| Übersichtlichkeit der Rechnung | X | | | | |

4. Sonstiges

Hiermit bestätigen wir mit der Veröffentlichung unseres Fragebogens auf der Internetseite www.holzbau-gruber.de einverstanden sind.*

2.10.18 U. Anker/HHL

Datum, Bauherr/in

Vielen Dank für die Zusammenarbeit und das Vertrauen in unseren Betrieb!

Ihr Holzbau Gruber Team



* Name, Anschrift und sonstige persönliche Daten sind nicht sichtbar.