



Liebe Cornelia, Lieber Dieter,

ein hohes Maß an Qualität und Service liegen uns sehr am Herzen.

Deshalb bitten wir Euch nachfolgenden Fragebogen auszufüllen und an uns zurückzuschicken.
Wir freuen uns über offene und ehrliche Antworten.

Eure Bewertung ist unser Ansporn noch besser zu werden.

1. Wohnen im Passiv-/Energiesparhaus

Was hat sich für Euch verändert? Wie lebt Ihr mit dem Passivhausstandard?

Was gefällt Euch besonders? Fehlt Euch etwas?

Es ist fast so, als ob wir in eine andere Klimazone gezogen wären: gleichbleibend warm, trocken, angenehm, sonnig wegen der großen Fensterflächen, windstill weil gut abgedichtet, zufrieden ohne Ressourcenverschwendung, glücklich mit eigener PV und WP → wie Urlaub im Süden fast! ;)

2. Planung Bauphase Umsetzung

Wie verlief für Euch die Bauzeit? Was war für Euch der große Vorteil vom schlüsselfertigen bauen?

Wir hatten ausreichend Zeit zur Planung, viele Details konnten so besprochen und berücksichtigt werden. Während der Bauphase waren wir jederzeit im konstruktiven Austausch mit Holzbau Gruber und allen Subunternehmern. Schlüsselfertiges Bauen war entspannender als die Vergabe aller Einzelgewerke.

3. Firma Holzbau Gruber und unsere Subunternehmer

Wie war die Zusammenarbeit? Was habt Ihr besonders geschätzt?

Was ist verbesserungswürdig? Warum habt ihr Euch für Holzbau Gruber entschieden?

Die Entscheidung für Holzbau Gruber fiel am Passivhaustag im November 2015. Obwohl wir keine Preise kannten war im Prinzip die erste Sympathie entscheidend. Bis zur Fertigstellung im Dezember 2017 haben wir sehr freundschaftlich zusammengearbeitet und wurden in unserem ersten

4. Bewertung

Gefühl der Sympathie in jeder Weise bestätigt. Besonders geschätzt haben wir dabei auch die absolute Zuverlässigkeit und Qualität beim Hausbau, sowohl von der Firma Gruber, als auch der Subunternehmer!

	😊😊😊	😊😊	😊	😐	😞
Beratung im Allgemeinen	✗				
Übersichtlichkeit des Angebots	✗				
Betreuung während der Bauarbeiten	✗				
Einhaltung von Terminen	✗				
Erreichbarkeit	✗				
Auftreten und Höflichkeit	✗				
Qualität der erbrachten Leistung	✗				
Dauer der Ausführung	✗				
Sauberkeit und Verlassen der Baustelle	✗				
Preis-Leistungsverhältnis	✗				
Zusammenarbeit mit den anderen Gewerken	✗				

5. Aus welchen Gründen habt Ihr Euch für den Baustoff Holz entschieden?

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> schnelle Bauweise | <input checked="" type="checkbox"/> gute, behagliche Wohnatmosphäre |
| <input checked="" type="checkbox"/> Holz ist sympathisch | <input type="checkbox"/> günstige Baukosten |
| <input checked="" type="checkbox"/> Natürlichkeit von Holz | <input checked="" type="checkbox"/> ökologischer Baustoff |
| <input checked="" type="checkbox"/> man wohnt gesund | <input checked="" type="checkbox"/> optische Gründe / das Aussehen |
| <input checked="" type="checkbox"/> die trockene Bauweise | <input checked="" type="checkbox"/> der Energiespareffekt / Wärmedämmung |
| <input checked="" type="checkbox"/> Holz ist vielseitig / variabel einsetzbar | |

Sonstiges: _____

6. Sonstiges

Danke für alles geleistete
und alles Gute
für die Zukunft!

Hiermit bestätigen wir, dass wir mit der Veröffentlichung unserer Gebäudedaten und Hausfotos, sowie unseres Fragebogens auf der Internetseite www.passivhausprojekte.de, www.passivhauskreis.de und www.holzbau-gruber.de einverstanden sind.*

20. 1. 18 *Dieter Kossa* *Comelia Fresser*

Datum, Bauherr/in

Vielen Dank für die Zusammenarbeit und das Vertrauen in unseren Betrieb!
Euer Holzbau Gruber Team



* Name, Anschrift und sonstige persönliche Daten sind nicht sichtbar.